

Политика в отношении обработки персональных данных

[!] Внимательно ознакомьтесь с содержанием данного документа. В случае несогласия прекратите использование сайта bentsa.ru и его интернет-страниц, а также не направляйте свои персональные данные через доступные формы.

1. Термины и определения

Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
Оператор	лицо, ответственное за обработку персональных данных и направление соответствующих сведений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Индивидуальный предприниматель Бенца Михаил Викторович (ОГРНИП: 321508100617852, ИНН: 771619800375).
Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу bentsa.ru.
Посетитель сайта	физическое лицо, использующее сайт.
Субъект персональных данных (субъект)	посетитель сайта, направивший свои персональные данные оператору через формы, доступные на сайте.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых оператором с использованием средств автоматизации.
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Закон о персональных данных	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

2. Общие положения

- 2.1. Политика разработана в соответствии с Законом о персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных, полученных через сайт.
- 2.2. Главная цель и условия осуществления деятельности оператором — соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 2.3. Политика оператора:
 - Вступает в силу с момента её размещения на сайте.
 - Не распространяется на правоотношения, возникшие до вступления её в силу.

- Может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных актуальная редакция политики всегда размещена оператором в «Подвале» сайта, где доступна для ознакомления любому посетителю.

2.5. Правовым основанием обработки персональных данных является:

В случае направления персональных данных оператору путём оставления заявки на сайте без одновременного акцепта публичной оферты.	«Согласие на обработку персональных данных», расположенное на сайте.
В случае направления персональных данных оператору и одновременного акцепта публичной оферты.	«Договор», заключаемый путём акцепта публичной оферты, расположенной на сайте.

3. Порядок сбора и объём обрабатываемых данных

3.1. Обработка персональных данных начинается с момента их получения оператором путём совершения посетителем следующих действий на сайте:

Шаг № 1. Заполнение обязательных полей в доступных на сайте формах, предусмотренных для сбора персональных данных.

Шаг № 2. Самостоятельное проставление «V» в чек-боксе напротив фразы «Я даю своё Согласие на обработку персональных данных и ознакомлен(-а) с Политикой обработки персональных данных» или напротив фразы «Я ознакомлен(-а) и соглашаюсь с условиями Публичной оферты» в зависимости от формы, через которую осуществляется сбор персональных данных.

Шаг № 3. Направление персональных данных оператору путём нажатия на соответствующую кнопку (кнопки могут называться «Забронировать место», «Записаться», «Отправить» или иным аналогичным образом).

3.2. Направляя персональные данные оператору, посетитель даёт своё информированное и осознанное согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в политике и Законе о персональных данных.

3.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых оператором, могут быть:

3.3.1. Посетители сайта.

3.3.2. Заказчики, которые приобрели услуги оператора путём акцепта публичной оферты.

3.4. Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных субъекта в зависимости от целей, указанных в приложении № 1 к политике:

3.4.1. Фамилия, имя, отчество.

3.4.2. Номер мобильного телефона.

3.4.3. Адрес электронной почты.

3.4.4. Идентификатор (ID), никнейм в мессенджере Telegram.

3.5. Оператор не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

3.6. Оператор не проверяет персональные данные, направленные посетителем и исходит из того, что субъект предоставил достоверную информацию. Оператор не проверяет её подлинность. Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на субъекте.

4. Цели обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых оператором и законных целей.
- 4.2. Оператор гарантирует, что:
- Содержание и объём обрабатываемых им персональных данных соответствует заявленным в политике целям.
 - Избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.
 - Обработка персональных данных, несовместимая с целями, не допускается.
- 4.3. Оператор определил:
- Перечень целей обработки персональных данных
 - Соответствующие целям категории и перечень обрабатываемых персональных данных
 - Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются
 - Сроки обработки и хранения
- в приложении № 1 к политике.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Перечень действий с персональными данными

- 5.1. Обработка персональных данных по каждой из целей, определённой в приложении № 1 к политике, осуществляется оператором с использованием средств автоматизации и включает в себя:

сбор	запись	систематизацию	предоставление	хранение
извлечение	уточнение	использование	обезличивание	накопление
блокирование	удаление	уничтожение		

Срок обработки и хранение

- 5.2. Хранение персональных данных осуществляется:
- 5.2.1. С использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
 - 5.2.2. В условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ третьих лиц.
 - 5.2.3. Согласно срокам, указанным в приложении № 1 к политике.

Доступ к персональным данным

- 5.3. Оператор не размещает персональные данные субъектов в общедоступных источниках, не передаёт и не распространяет их неограниченному кругу лиц. При необходимости такого распространения оператор получит отдельное согласие в порядке ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 5.4. В целях исполнения положений политики и договора (в случае акцепта публичной оферты) оператор может передавать персональные данные субъекта третьим лицам, в частности следующим:

Третье лицо	Цель передачи
ООО «Яндекс» (Россия)	Провайдер услуг веб-аналитики

<ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1027700229193 • ИНН: 7736207543 • Юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 • Ссылка на политику: https://yandex.ru/legal/confidential/ 	<p>(Яндекс. Метрика).</p> <p>Приём платежей от субъекта персональных данных и надлежащее исполнение обязательств в рамках заключённого договора (Яндекс. Пэй).</p>
<p>ООО «Система Геткурс» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1197746675170 • ИНН: 9731055900 • Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой бульвар, д. 42, стр. 1, пом. 1122, р.м. 8 • Ссылка на политику: https://getcourse.ru/privacy_policy 	<p>Сбор персональных данных через формы на сайте.</p> <p>Отправка рассылок.</p> <p>Исполнение договора.</p>
<p>ООО «Тильда Паблишинг» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1177746176211 • ИНН: 7722391042 • Юридический адрес: г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ мещанский, ул. Кузнецкий Мост, д. 19, стр. 1, эт./пом. 2/1, ком. 28 • Ссылка на политику: https://tilda.cc/ru/privacy/#contacts 	<p>Сбор персональных данных через формы на сайте.</p>
<p>ООО «Юнисендер Смарт» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1227700213180 • ИНН: 9731091240 • Юридический адрес: 127015, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Бугьрский, Большая Новодмитровская ул., д. 23, э/помещ. 2/46 • Ссылка на политику: https://www.unisender.com/ru/privacy-notice/ 	<p>Отправка рассылок.</p>
<p>ООО «Актив» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 1135906003650 • ИНН: 5906121148 • Юридический адрес: 614000, Пермский Край, г. о. Пермский, г. Пермь, ул. Пушкина, д. 25, пом. 1-8 • Ссылка на политику: https://aktivcredit.ru/ 	<p>Приём платежей от субъекта персональных данных и надлежащее исполнение обязательств в рамках заключённого договора.</p>
<p>ООО «Всегда Да» (Россия)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОГРН: 5177746179705 • ИНН: 9709015765 • Юридический адрес: 125124, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ беговой, ул. Правды, д. 8, к. 1 • Ссылка на политику: https://vsegda-da.com/policy 	<p>Приём платежей от субъекта персональных данных и надлежащее исполнение обязательств в рамках заключённого договора.</p>

Защита персональных данных

- 5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных несанкционированных действий, в том числе:

Название группы мер	Содержание группы мер
---------------------	-----------------------

Правовые меры	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка документов по обработке персональных данных (политика, согласия). • Отказ от любых способов обработки, не соответствующих целям, указанным в политике.
Организационные меры	<ul style="list-style-type: none"> • Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных. • Установка сложного пароля к административной части сайта и электронной почте, в которых хранятся персональные данные, полученные через сайт. • Ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным и ознакомление их с документами, регулирующими отношения в сфере обработки и защиты персональных данных. • Периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки персональных данных. • Осуществление контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.
Технические меры	<ul style="list-style-type: none"> • Обнаружение и предотвращение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер. • Иные необходимые меры безопасности.

Уничтожение персональных данных

5.6. Уничтожение персональных данных производится в следующих случаях:

5.6.1. Достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении целей.

5.6.2. Выявление факта неправомерной обработки персональных данных.

5.6.3. Истечение срока обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

5.6.4. Получение от субъекта отзыва согласия на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных.

5.7. Порядок уничтожения персональных данных – оператор производит стирание (удаление) данных с подписанием Акта об уничтожении персональных данных по специальной форме.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет следующие основные права:

Право	Описание
На доступ к персональным данным	право на получение информации, касающейся обработки персональных данных.
На исправление, блокирование, уничтожение персональных данных	<p>право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными • не являются необходимыми для заявленных целей обработки • используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

На отзыв персональных данных	право отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Оператор вправе после получения отзыва согласия, а равно после истечения срока действия согласия, продолжить обработку персональных данных в той части, в которой для её осуществления согласие не требуется или не будет требоваться с учётом положений Закона о персональных данных.
На защиту персональных данных	право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- 6.2. Иные права и обязанности субъекта предусмотрены Законом о персональных данных.
- 6.3. Для реализации своих прав субъекту необходимо отправить соответствующее обращение согласно правилам коммуникации, предусмотренным в разделе № 7 политики.

7. Порядок коммуникации оператора и субъекта

- 7.1. Оператор установил, что отзыв согласия, любые запросы и жалобы (далее – обращения) могут направляться субъектом персональных данных на следующий адрес электронной почты оператора: bentsainfo@gmail.com с темой обращения «Персональные данные».
- 7.2. Субъект персональных данных уведомлён о том, что его обращение подлежит рассмотрению только в том случае, если оно содержит в себе указание на:
- 7.2.1. Фамилию, имя и номер мобильного телефона отправителя обращения.
 - 7.2.2. Описание сути и цели обращения.
 - 7.2.3. Собственноручную подпись отправителя обращения.
- 7.3. Срок реагирования оператора на обращения субъекта персональных данных, отвечающих требований п. 7.2 политики, составляет 10 календарных дней с момента их получения по указанной электронной почте.

8. Cookie-файлы

- 8.1. На сайте bentsa.ru используются Cookie-файлы¹, которые позволяют оператору контролировать доступность сайта, анализировать данные, а также понимать, как развиваться оказываемые услуги.
- 8.2. Данные, собираемые с помощью Cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим и обрабатываются автоматизированным способом.

¹ Cookie-файлы – это фрагмент данных, отправленный сервером оператора и хранимый на устройстве посетителя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции сайта могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

8.3. Основанием обработки является согласие, предоставляемое посетителем сайта путём совершения конклюдентных действий, а именно – осуществление действий по использованию сайта после предупреждения оператора (всплывающее при открытии сайта уведомление о Cookie).

8.4. Оператор может использовать следующие типы Cookie-файлов:

Технические	необходимы для корректной работы сайта и вспомогательных сервисов. Позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства посетителя, выявлять ошибки при работе сайта, тестировать новые функции для повышения производительности сайта.
Для аутентификации	необходимы для запоминания посетителей сайта.
Аналитические	позволяют подсчитывать количество посетителей сайта, определять, какие действия посетитель совершает на сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц).
Рекламные	позволяют анализировать, из каких источников посетитель перешел на сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

Перечень Cookie-файлов, используемых на сайте:

Наименование	Срок действия
tildasid	30 минут
tildauid	3 месяца
__ddg1__	1 год
__ddg8__, __ddg9__, __ddg10__	20 минут
previousUrl	30 минут

8.5. По достижении указанных сроков персональные данные уничтожаются путём удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

8.6. Для прекращения обработки Cookie-файлов посетитель может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильное устройство). При отказе от использования Cookie-файлов отдельные функции сайта могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования сайта.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

При необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

9.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10. Иные положения

- 10.1. Местом выражения согласия и местом исполнения политики всегда является место нахождения оператора, а правом, применимым к отношениям оператора и субъекта всегда является законодательство РФ вне зависимости от того, где находится субъект или оборудование, используемое им.
- 10.2. Всевозможные споры между субъектом и оператором персональных данных, связанные с применением положений политики, разрешаются по месту нахождения оператора, если иное не предусмотрено Законом.
- 10.3. Недействительность одного или нескольких положений политики, установленная вступившим в силу судебным актом, не влечёт недействительности политики в целом.

11. Реквизиты оператора персональных данных

- ИП Бенца Михаил Викторович
- ОГРНИП: 321508100617852
- ИНН: 771619800375
- Электронная почта: bentsainfo@gmail.com
- Адрес: Московская область, г. Мытищи, ул. Ленинская, д. 41/2.

Приложение № 1

Цель обработки	Субъекты	Перечень данных	Основание	Способы	Сроки обработки
Цель № 1. Связь с субъектом персональных данных через электронную переписку или звонок.	Посетитель сайта	Фамилия, имя, отчество. Номер мобильного телефона. Адрес электронной почты. Идентификатор (ID), псевдоним («никнейм») в мессенджерах. (категория: иные)	Согласие	Согласно п. 5.1 политики.	До достижения цели или отзыва согласия на обработку, но не более 365 дней с момента получения персональных данных.
Цель № 2. Заключение договора путём акцепта публичной оферты, расположенной на сайте, и его исполнение.	Заказчик Лицензиат	Фамилия, имя, отчество. Номер мобильного телефона. Адрес электронной почты. Идентификатор (ID), псевдоним («никнейм») в мессенджерах. (категория: иные)	Публичная оферта		До истечение срока действия договора или отзыва согласия на обработку, но не более 365 дней с момента истечения срока действия договора.
Цель № 3. Направление электронных сообщений информационного и (или) организационного характера через электронную переписку в целях исполнения договора.	Заказчик Лицензиат	Фамилия, имя, отчество. Номер мобильного телефона. Адрес электронной почты. Идентификатор (ID), псевдоним («никнейм») в мессенджерах. (категория: иные)	Публичная оферта		До истечение срока действия договора или отзыва согласия на обработку, но не более 365 дней с момента истечения срока действия договора.
Цель № 4. Сбор статистической информации и обеспечение работы сайта.	Посетитель сайта	Cookie-файлы (категория: иные)	Согласие		В период пользования сайтом, но не более 365 дней с момента последнего посещения сайта.